2023 m. d.

paslaugų viešojo

pirkimo-pardavimo sutarties

1 priedas

**TECHNINĖ SPECIFIKACIJA**

**INTEGRUOTOS BAUDŽIAMOJO PROCESO INFORMACINĖS SISTEMOS (IBPS) INTEGRACINĖS SĄSAJOS SU PAIMTŲ DAIKTŲ APSKAITOS INFORMACINE SISTEMA SUKŪRIMO PASLAUGŲ TECHNINĖ SPECIFIKACIJA**

TURINYS

[1. SĄVOKOS IR SANTRUMPOS 2](#_Toc122358179)

[2. PROJEKTO ĮGYVENDINIMO KONTEKSTAS 3](#_Toc122358180)

[2.1. Įvadinė informacija 3](#_Toc122358181)

[2.2. Techninės specifikacijos tikslas 3](#_Toc122358182)

[2.3. Tiesioginiai naudos gavėjai 3](#_Toc122358183)

[2.4. Pirkimo objektas 3](#_Toc122358184)

[2.5. Esama situacija 3](#_Toc122358185)

[2.6. Siekiama situacija 4](#_Toc122358186)

[3. ATITIKIMAS TEISĖS AKTŲ REIKALAVIMAMS 5](#_Toc122358187)

[4. FUNKCINIAI REIKALAVIMAI 6](#_Toc122358188)

[4.1. Reikalavimai IBPS tobulinimui 6](#_Toc122358189)

# SĄVOKOS IR SANTRUMPOS

|  |  |
| --- | --- |
| **Santrumpa, terminas** | **Paaiškinimas** |
| IRD, perkančioji organizacija | Informatikos ir ryšių departamentas prie Lietuvos Respublikos vidaus reikalų ministerijos |
| PD | Policijos departamentas prie Lietuvos Respublikos vidaus reikalų ministerijos |
| PADIS | Policijos departamento kuriama Paimtų daiktų apskaitos informacinė sistema |
| ANR | Administracinių nusižengimo registras |
| IBPS | Integruota baudžiamojo proceso informacinė sistema |
| PĮ | Programinė įranga |
| ADMIN | Vidaus reikalų integracinės platformos aplikacijų ir naudotojų administravimo posistemė |
| AUDIT | Vidaus reikalų integracinės platformos audito posistemė |
| DARSIS | Informatikos ir ryšių departamento prie Lietuvos Respublikos vidaus reikalų ministerijos Didelės apimties rinkmenų saugojimo posistemis, skirtas įkelti didelės apimties turinį (pvz., video medžiaga, nuotraukos, failai) |
| ROIK | Registruojamo objekto identifikacijos kodas |
| PDVSS | Paimtų daiktų valdymo ir sandėlių skyrius |
| Paimtas daiktas | Paimtas daiktas, transporto priemonės, ginklai |

# PROJEKTO ĮGYVENDINIMO KONTEKSTAS

## Įvadinė informacija

Šiame dokumente pateikti reikalavimai Integruotos baudžiamojo proceso informacinės sistemos (toliau – IBPS) integracinės sąsajos su Paimtų daiktų apskaitos informacine sistema sukūrimo ir garantinės priežiūros paslaugoms.

## Techninės specifikacijos tikslas

Šios Techninės specifikacijos tikslas yra suformuluoti ir nustatyti reikalavimus Pirkimo objektui.

## Tiesioginiai naudos gavėjai

Tiesioginiai naudos gavėjai yra Informatikos ir ryšių departamentas prie Lietuvos Respublikos vidaus reikalų ministerijos (toliau – IRD arba perkančioji organizacija) ir Policijos departamentas prie Lietuvos Respublikos vidaus reikalų ministerijos (toliau – PD) bei kitos policijos įstaigos.

## Pirkimo objektas

* + 1. Pirkimo objektas yra IBPS PĮ tobulinimo, dokumentacijos ir garantinės priežiūros paslaugos.
    2. Projekto metu Paslaugų teikėjas privalės:
       1. Atlikti detalizuotą analizę, detalizuoti reikalavimus IBPS funkcionalumui ir integracinėms sąsajoms;
       2. Įdiegti IBPS naujus funkcionalumus ir integracines sąsajas testinėje aplinkoje, atlikti testavimą;
       3. Įdiegti IBPS naujus funkcionalumus ir integracines sąsajas darbinėje aplinkoje;
       4. Atnaujinti IBPS mokymo medžiagą;
       5. Atnaujinti techninę dokumentaciją;
       6. Suteikti garantinės priežiūros paslaugą IBPS pakeitimams;

2.4.2.7. Suteikti reikiamą pagalbą IRD ar IRD įgaliotiems darbuotojams diegiant pakeitimus sistemoje garantinės priežiūros laikotarpiu;

## Esama situacija

* + 1. Bendra informacija apie IBPS:

IBPS yra centralizuota informacinė sistema, kurioje yra įgyvendinti institucijų, vykdančių ikiteisminį tyrimą ir tarptautinį bendradarbiavimą, susijusį su baudžiamuoju procesu, procesai. Vykdant ikiteisminį tyrimą ir tarptautinį bendradarbiavimą, susijusį su baudžiamuoju procesu, dalyvauja skirtingų ir apibrėžtų vaidmenų naudotojai (tyrėjas, padalinio vadovas, įstaigos vadovas, specializuotas prokuroras, tyrimą organizuojantis ir kontroliuojantis prokuroras, aukštesnysis prokuroras, teisėjas, teisėjo padėjėjas, raštinės darbuotojai, specialistas, tyrimų vadovas ir kt.), kurie procese atlieka skirtingas funkcijas bei turi jiems pritaikytas prieigos teises bei pritaikytą naudotojo sąsajos aplinką (pvz., tyrėjo, prokuroro ir teisėjo galimos vykdyti funkcijos skiriasi, naudotojo sąsaja, nors ir seka bendrus dizaino principus, taip pat yra pritaikyta konkrečiai naudotojo rolei).

Šiuo metu IBPS priemonėmis kaupiami ikiteisminio tyrimo įstaigos registruojamų įvykių, kuriuose, vadovaujantis BPK nuostatomis, priimti nutarimai atsisakyti pradėti ikiteisminį tyrimą ir IT bylos bei TP bylos duomenys, sudaryta galimybė nacionalinėms teisėsaugos institucijoms kaupti, valdyti ir teikti (keistis) informaciją, susijusią su baudžiamuoju procesu, ir teisinę įrodomąją galią turinčiais elektroniniais dokumentais, skatinant ir plėtojant teisėsaugos ir kitų institucijų bendradarbiavimą, tarpusavio supratimą ir veiksmų koordinavimą, bei užtikrinant baudžiamojo proceso visapusišką informacinį aprūpinimą. Visos ikiteisminio tyrimo įstaigos naudojasi IBPS sistema. IBPS naudotojai nuolat dirba su šia sistema, sprendimai priimami ir veiksmai atliekami sistemoje. Tokiu būdu IBPS įgalino baudžiamojo proceso veiksmų eigą ir jos rezultatus perkelti į elektroninę erdvę. IBPS kaupiama, valdoma ir teikiama aktuali su ikiteisminiu tyrimu, bei tarptautiniu bendradarbiavimu, baudžiamojo proceso srityje, susijusi informacija bei teisinę galią turintys elektroniniai dokumentai. Baudžiamosios bylos duomenų tvarkymo elektronine forma ikiteisminio tyrimo metu tvarką nustato Lietuvos Respublikos vidaus reikalų ministro ir Lietuvos Respublikos generalinio prokuroro 2016 m. sausio 29 d. įsakymas Nr. 1V-67/I-31 „Dėl Baudžiamosios bylos duomenų tvarkymo elektronine forma ikiteisminio tyrimo metu tvarkos aprašo patvirtinimo“.

Be dokumentų taip pat įgalintas foto ir vaizdo įrašų informacijos saugojimas, peržiūra bei keitimasis DARSIS posistemyje. Informacijos paieška vykdoma naudojant lanksčius paieškos mechanizmus, leidžiančius naudotojams gauti reikalingą informaciją el. būdu greitai bei saugiai. IBPS pagalba automatiškai vienoje vietoje generuojama baudžiamųjų bylų struktūra, procesinių dokumentų blankai, 10, 20, 30, 40 ir 50 duomenų formos, fiksuojant visų tyrime dalyvaujančių įstaigų pareigūnų procesinius veiksmus ir informaciją, susijusią su nusikalstamos veiklos tyrimu nuo jo užregistravimo iki galutinio sprendimo priėmimo.

* + 1. IBPS architektūra

IBPS realizuojama kaip Java web aplikacija, kuri diegiama kaip ZK konteineris Apache Tomcat aplikacijų serveryje. Sistemoje naudojama 3 lygių architektūra, kurią sudaro naudotojo, veiklos logikos ir duomenų bazės lygiai:

* Naudotojo lygiui naudojamas ZK Framework  9.0.0;
* Veiklos logikai Spring Framework 4.3.9 servisai;
* Duomenų bazei (Oracle DBVS) Hibernate ORM framework 5.1.0 ir iBATIS.

Duomenų indeksavimui ir paieškai naudojamas Apache Solr (Apache Solr 7.2).

IBPS nuostatai ir techninė specifikacija yra skelbiama registrai.lt. Esant poreikiui detalesnė IBPS techninė dokumentacija (architektūra, integracinės sąsajos), susipažinimui bus pateikta iki pasiūlymų pateikimo termino visiems suinteresuotiems tiekėjams.

Duomenų modelis sukurtas atsižvelgiant į reikalavimus duomenų struktūroms. Duomenų saugojimui naudojama Oracle duomenų bazės valdymo sistema. Veiklos logikos sluoksnis užtikrina funkcinių komponentų darbą, sąsajas su išorinėmis sistemomis. Šio sluoksnio paslaugų komponentai logiškai atskirti pagal funkcionalumą. Šis sluoksnis – atsakingas už taikomosios PĮ funkcinių modulių darbą (duomenų tvarkymo funkcijos, klasifikatorių tvarkymo funkcijos, jame atliekami visi reikalingi skaičiavimai). Šis paslaugų komponentas bendrauja su duomenų baze. Darbui su duomenų baze naudojamas Hibernate 3 (JPA) objektinio-reliacinio modelių susiejimo karkasas, kuris QL užklausas paverčia į SQL užklausas ir grąžina modelio objektus. IBPS moduliai komunikuoja tiesiogiai tarpusavyje. Sujungimus tarp modulių užtikrina Spring karkasas.

* + 1. Bendra informacija apie Policijos departamento valdomą Paimtų daiktų apskaitos informacinę sistemą (toliau – PADIS):
* PADIS realizuotos pagrindinės paimtų daiktų administravimo funkcijos, leidžiančios suvesti ir administruoti paimtus daiktus PADIS.
* PADIS veikimas paremtas WEB veikimu. Sukurtas naudojant EW4 platformą panaudojant:
  + PHP programavimo kalbą
  + MySQL (arba mariaDB) duomenų bazių serverį
  + Vartotojo sąsajos pateikiamos interneto naršyklėje HTML pagrindu
  + Vartotojo sąsajos apipavidalinimui naudojamas CSS
  + Vartotojo sąsajos dinamikai ir funkcijoms naudojama JavaScript
  + Sistemos veikimą aptarnauja Apache WEB serveris.
    1. IBPS šiuo metu nėra realizuota integracinė sąsaja su PADIS. Pareigūnai suveda paimtų daiktų duomenis IBPS ir esant poreikiui perduoti paimtus daiktus saugoti, paimtų daiktų ir susijusios bylos duomenis rankiniu būdu perduoda sandėlių darbuotojams.

## Siekiama situacija

* + 1. Patobulinti IBPS realizuojant integraciją su PADIS ir sukuriant papildomus struktūruotus laukus IBPS duomenų apie paimtą daiktą kaupimui, taip užtikrinti vieningą paimtų daiktų administravimo procesą ir informacijos atsekamumą bei sumažinant žmogiškųjų klaidų dėl duomenų įvedimo riziką.

# ATITIKIMAS TEISĖS AKTŲ REIKALAVIMAMS

* 1. Paslaugos turi būti teikiamos vadovaujantis galiojančiais ir aktualiais teisės aktais, dokumentais, standartais ir rekomendacijomis. Paslaugų teikėjas, teikdamas Paslaugas pagal šią techninę specifikaciją, turi įvertinti teisės aktus, nurodytus šioje techninėje specifikacijoje, Paslaugų teikimo metu priimtus ir įsigaliojusius ar įsigaliosiančius šių teisės aktų ar su jais susijusių poįstatyminių teisės aktų pakeitimus, susijusius su Paslaugų teikimu.
  2. Lietuvos Respublikos valstybės informacinių išteklių valdymo įstatymu;
  3. Lietuvos Respublikos asmens duomenų teisinės apsaugos įstatymu;
  4. Lietuvos Respublikos baudžiamojo proceso kodeksu;
  5. Informacijos saugumo valdymą reglamentuojančiais teisės aktais ir standartais;
  6. Viešuosius pirkimus reglamentuojančiais teisės aktais;
  7. Valstybės informacinių sistemų gyvavimo ciklo valdymo metodika, patvirtinta Informacinės visuomenės plėtros komiteto prie Susisiekimo ministerijos direktoriaus 2014 m. vasario 25 d. įsakymu Nr. T-29 „Dėl Valstybės informacinių sistemų gyvavimo ciklo valdymo metodikos patvirtinimo“;
  8. Valstybės informacinių sistemų steigimo, kūrimo, modernizavimo ir likvidavimo tvarkos aprašu, patvirtintu Lietuvos Respublikos Vyriausybės 2013 m. vasario 27 d. nutarimu Nr. 180 „Dėl Valstybės informacinių sistemų steigimo, kūrimo, modernizavimo ir likvidavimo tvarkos aprašo patvirtinimo“;
  9. Lietuvos Respublikos kibernetinio saugumo įstatymu;
  10. Informatikos ir ryšių departamento prie Lietuvos Respublikos vidaus reikalų ministerijos informacijos saugos valdymo sistemos nuostatais, patvirtintais Informatikos ir ryšių departamento prie Lietuvos Respublikos vidaus reikalų ministerijos direktoriaus 2019 m. balandžio 3 d. įsakymu Nr. 5V-35 „Dėl Informatikos ir ryšių departamento prie Lietuvos Respublikos vidaus reikalų ministerijos informacijos saugos valdymo sistemos organizavimo“;
  11. Organizacinių ir techninių kibernetinio saugumo reikalavimų, taikomų kibernetinio saugumo subjektams, aprašu, patvirtintu Lietuvos Respublikos Vyriausybės 2018 m. rugpjūčio 13 d. nutarimu Nr. 818 „Dėl Lietuvos Respublikos kibernetinio saugumo įstatymo įgyvendinimo“.

# FUNKCINIAI REIKALAVIMAI

## Reikalavimai IBPS integracinės sąsajos su Paimtų daiktų apskaitos informacine sistema sukūrimui

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Eil. Nr.** | | **Aprašymas** | | |
| **Reikalavimai kainai** | | | | |
| 1. **1** | | Paslaugų teikėjas turi numatyti visas reikiamas išlaidas PĮ modernizavimui (sukūrimui), įdiegimui, garantinei priežiūrai ir kitoms būtinoms veikoms, užtikrinančioms IBPS ir susijusiu sistemų veikimą. | | |
| **Reikalavimai funkcionalumui** | | | | |
|  | | Reikalavimai PĮ modernizavimui (sukūrimui) turės būti detalizuoti analizės–projektavimo metu. | | |
|  | | PĮ pakeitimai turi tenkinti funkcionalumo kokybės atributus: tinkamumas (angl. *suitability*), tikslumas (angl. *accuracy*), bendradarbiavimas (angl. *interoperability*) ir apsauga (angl. *security*). | | |
|  | | PĮ pakeitimai neturi prieštarauti šioje TS išvardintiems teisės aktams Turi būti užtikrintas laikymasis (angl. *compliance*) standartų ir teisės aktų. | | |
|  | | Realizuojant naują PĮ funkcionalumą ir funkcionalumo pakeitimus neturi keistis principinė IBPS architektūra (detalesni techniniai dokumentai susipažinimui bus pateikta iki pasiūlymų pateikimo termino visiems suinteresuotiems tiekėjams, atskiru prašymu) išskyrus tuos atvejus, kai tai reikalinga PĮ našumui užtikrinti. Jei tokie pakeitimai reikalingi, jie derinami su perkančiąja organizacija ir atliekami Paslaugų teikėjo sąskaita. | | |
|  | | Turi būti pateikta visa reikiama standartinė ir nestandartinė PĮ bei licencijos, galiojančios neterminuotą laiką (jei PĮ licencijuota). | | |
|  | | Realizuojant naujo PĮ funkcionalumo ir funkcionalumo pakeitimus neturi būti reikalaujama, kad perkančioji organizacija įsigytų papildomą techninę ir licencijuojamą standartinę bei nestandartinę PĮ. | | |
| **Reikalavimai patikimumui** | | | | |
|  | | PĮ pakeitimai neturi neigiamai paveikti IBPS ir susijusių sistemų veikimo stabilumo, aprašyto IBPS techninėje specifikacijoje, kuri bus pateikta susipažinimui iki pasiūlymų pateikimo termino visiems suinteresuotiems tiekėjams, atskiru prašymu (turi būti išlaikomas esamas arba gerinamas). | | |
| **Reikalavimai architektūros modeliui** | | | | |
|  | | IBPS modernizavimas turi būti atliekamas (arba išlaikomas) pagal SOA (angl. *service oriented architecture*) principus. | | |
| **Reikalavimai našumui** | | | | |
|  | | PĮ pakeitimai neturi neigiamai paveikti IBPS ir susijusių registrų ir informacinių sistemų veikimo. PĮ pakeitimai negali prailginti atitinkamų formų/langų, kurios bus modifikuojamos šios sutarties metu, atidarymo greičio daugiau nei 1sec.. | | |
|  | | Integracinių sąsajų realizacija turi užtikrinti, kad projektavimo metu apibrėžti integraciniai scenarijai įvyks per racionalų laiko tarpą (atsižvelgiant į didelį integracinių sąsajų naudojimo intensyvumą) ir niekaip nedarys neigiamos įtakos IBPS ir ar susijusių sistemų (įskaitant bet neapsiribojant PADIS) naudojimo patogumui ir našumui. Detalūs reikalavimai racionaliam laiko tarpui bus suderinti su PO, kai bus sukurta PADIS. | | |
| **Reikalavimai kalbai** | | | | |
| **12.** | | Atnaujinti ar sukurti nauji IBPS funkcionalumai turi būti parengti lietuvių kalba, įskaitant pagalbos ir paaiškinimų funkcijas. | | |
| **Reikalavimai saugumui** | | | | |
| **13.** | | Turi būti paliktas esamas naudotojų autorizavimosi mechanizmas Esamas naudotojų autorizavimo mechanizmas turi būti ADMIN. ADMIN teikia IBPS naudotojų autentifikavimo ir autorizavimo paslaugas. ADMIN sistema turi standartinę sąsają, realizuotą web paslaugų (angl. *web services*) pagrindu bei priemones realizuoti JAAS standartą atitinkantį mechanizmą. | | |
| **14.** | | Naujai sukurti arba modrnizuotiintegracinės sąsajos funkcionalumais turi būti audituojami AUDIT posistemyje ir vidiniame IBPS audite. AUDIT posistemis ir vidinis IBPA auditas teikia IBPS naudotojų veiksmų auditavimo paslaugas. AUDIT turi standartinę sąsają, realizuotą web paslaugų (angl. *web services*) technologijomis. | | |
| **15.** | | Turi būti užtikrinta IBPS ir realizuotų integracinių sąsajų sauga, duomenys gali būti perduodami tik su perkančiąja organizacija suderintais būdais, techninėmis priemonėmis ir protokolais. | | |
| **16.** | | Sukurta PĮ negali pridėti naujų pažeidžiamumų, kurių įvertis pagal Bendrąją pažeidžiamumų vertinimo sistemos (Common Vulnerability Scoring System, CVSS) 3 arba vėlesnę versiją, nurodomas https://nvd.nist.gov/, yra 5 arba didesnis arba naudojant lygiavertę pažeidžiamumų vertinimo sistemą IRD pateikus Diegėjui saugumo ataskaitą su aptiktais pažeidžiamumais, Diegėjas privalo atlikti klaidų ištaisymą ir, jei reikia, jas ištaisyti po pakartotinio saugumo testavimo. | | |
| **Reikalavimai dokumentacijai** | | | | |
| **17.** | | Priklausomai nuo pakeitimų apimties, turi būti parengta arba atnaujinta dokumentacija:   * Projekto valdymo planas; * detalios analizės dokumentas – išanalizuojami ir detalizuojami funkciniai, nefunkciniai ir kiti reikalavimai, detalizuojami sistemos (-ų) panaudojimo atvejai ir aprašoma kita aktuali informacija; * detalios naujų integracinių sąsajų specifikacijos; * testavimo planas, testavimo scenarijai ir testavimų ataskaita, apimanti sistemos klaidų žurnalo turinį; * naudotojų ir administratorių dokumentacija; * garantinio aptarnavimo ir palaikymo procedūros dokumentas (įskaitant sistemos pakeitimų valdymo procedūrą); * galutinė sutarties įvykdymo ataskaita. Galutinė diegimo darbų įvykdymo ataskaita apima projekto eigos ir rezultatų vertinimą, faktinį rezultatų palyginimą su planu ir neatitikimų įvertinimą. | | |
| **18.** | | Visa dokumentacija turi būti parengta laikantis bendrinės lietuvių kalbos taisyklių. | | |
| **19.** | | Dokumentų galutinės versijos turi būti pateiktos dviem formatais: elektroniniu (Open Document arba kitu su Policijos departamentu suderintu redagavimui tinkamu formatu) ir ADOC, PDF ar kitu su perkančiąja organizacija suderintu formatu. Jų preliminarios (projektinės) versijos pateikiamos elektroniniu formatu. | | |
| **Reikalavimai garantijai** | | | | |
| **20.** | | Paslaugų teikėjas turi suteikti garantinę priežiūrą modernizuojamiems funkcionalumams, integracijos su išorinėmis sistemomis funkcionalumams, analizės, techninės bei naudotojams skirtos dokumentacijos, numatytos šiuose reikalavimuose, atnaujinimui. Projekto įgyvendinimo metu ir garantinės priežiūros laikotarpiu užtikrinti tinkamą programinės infrastruktūros funkcionavimą, neapsiribojant tik modernizuotais funkcionalumais.  Garantinės priežiūros paslaugos apima tik funkcionalumus, kurie aprašyti šioje techninėje specifikacijoje. Paslaugų teikėjas neatsako už susijusios sistemos (PADIS) garantinę priežiūrą. | | |
| **21.** | | Garantinės priežiūros terminas – 12 mėnesių nuo galutinio paslaugų priėmimo ir perdavimo akto pasirašymo datos. | | |
| **22.** | | Aptiktos saugumo spragos, jeigu yra informacijos apie vykdomą šių spragų išnaudojimą, privalo būti pašalintos kuo skubiau, bet ne vėliau kaip per 1 d. d. nuo šios informacijos gavimo datos. Jeigu šių spragų per numatytą laiką pašalinti nėra galimybės dėl pagrįstos priežasties (pvz. nėra išleistos spragų pataisos (angl. patch)), turi būti įgyvendintos laikinos spragų užkardymo arba poveikio sumažinimo (angl. mitigate) priemonės. | | |
| **23.** | | Paslaugų teikėjas privalo vykdyti garantinį aptarnavimą viso sukurto ar pataisyto IBPS funkcionalumo nuo jos eksploatacijos pradžios iki garantinio laikotarpio pabaigos. Garantinio laikotarpio metu tiekėjas turi užtikrinti visų pastebėtų trūkumų tinkamą pašalinimą.  Šiuo metu galiojančios garantinės priežiūros paslaugų sutartys: PD sutartis su UAB FreshMedia įdiegtiems PADIS funkcionalumams galioja iki 2023-12-31; IBPS programinės įrangos priežiūros sutartis su UAB “Asseco Lietuva” galioja iki 2025-03-26. | | |
| **24.** | | Garantinio laikotarpio metu incidentai dėl registruojami Informacinių technologijų ir telekomunikacijų pagalbos tarnybos posistemėje <https://ittpagalba.vrm.lt/MSM/> ir perduodami Paslaugų teikėjui el. paštu spręsti incidentus. Spręsdamas incidentus, Paslaugų teikėjas el. paštu gautą pranešimą apie incidentą automatiškai ar Paslaugų teikėjo darbuotojų pagalba turės užregistruoti savo incidentų valdymo sistemoje ir jam suteikti identifikacinį numerį bei perkančiajai organizacijai atsakyti apie užregistravimą, incidento sprendimą el. paštu [ittpagalba@vrm.lt](mailto:ittpagalba@vrm.lt), el. laiško antraštėje (angl. Subject), nurodydamas tą patį incidento numerį, koks buvo gautas siunčiant iš Informacinių technologijų ir telekomunikacijų pagalbos tarnybos posistemės. Išvardintais būdais perkančiosios organizacijos atsakingiems asmenims turi būti galimybė pranešti apie IBPS ir PASIS integracijos sutrikimus, reikiamas konsultacijas, reikiamus tobulinimus (naujo funkcionalumo kūrimą) ir pan.  Turi būti parengtos prieinamos ir perkančiajai organizacijai tinkamos informavimo apie IBPS ir PASIS integracijos klaidas ir netikslumus, jų registravimo ir taisymo veiksmų būseną priemonės:   * perkančiosios organizacijos ir tiekėjo suderinti telefonai; * perkančiosios organizacijos ir tiekėjo suderinti el. pašto adresai; * klaidų registravimo IS;   Garantinio laikotarpio metu perkančiosios organizacijos nurodymu ar Paslaugų teikėjui savarankiškai aptikus IBPS ir PASIS integracijos trūkumus, turi būti atliekami šie veiksmai:   * klaidų ar netikslumų registravimas; * klaidų ar netikslumų taisymas, testavimas; * atnaujinimas, diegiant klaidų ir netikslumų pataisymus; * dokumentacijos tikslinimas.   Garantinės priežiūros paslaugos perkančiajai organizacijai turi būti teikiamos oficialiai patvirtintu darbo laiku. Klaidos ir (ar) trikdžiai klasifikuojami:   * kritinė klaida – kai nustatyti trikdžiai ir (ar) problema, dėl kurių naudotojas negali vykdyti numatytų būtinų funkcijų ir nežinomas joks kitas alternatyvus šios funkcijos vykdymas; * svarbi klaida – kai nustatyti trikdžiai ir (ar) problema, kurie kliudo vykdyti būtinas funkcijas, tačiau yra žinomas alternatyvus funkcijos vykdymas; * kita klaida – kai nustatyti trikdžiai ir (ar) problema, kurie sukelia sunkumus naudojantis sistema, bet neįtakoja IBPS funkcijų veikimo ir nedaro jokio kito poveikio sistemai.   Tiekėjas privalo išanalizuoti ir pašalinti trikdžius ir (ar) klaidas tokiu grafiku:   * kritinės klaidos atveju – ne vėliau kaip per 4 darbo valandas; * svarbios klaidos atveju – ne vėliau kaip per 8 darbo valandas; * kitos klaidos – ne vėliau kaip per 20 darbo valandų.   Informacija (ataskaita) apie pašalintas ar pataisytas klaidas ir (ar) trikdžius turi būti atnaujinama ir pateikiama ne rečiau kaip kartą per mėnesį.  Sukurtam IBPS ir PADIS integracijos funkcionalumui garantinės priežiūros darbai turi apimti:   * konsultavimo darbus – perkančiosios organizacijos darbuotojų konsultavimas darbo su IBPS klausimais telefonu ir (arba) el. paštu, dalyvavimas klaidų aptarimuose; * neatitikimų šalinimo ir klaidų taisymo paslaugas; * sugadintų duomenų atstatymą, kai gedimo priežastis yra tiekėjo modifikuotos IBPS netinkamas veikimas; * IBPS IS veikimui reikalingos programinės įrangos ir tarpusavio sąsajų tvarkymas. | | |
| **Reikalavimai įdiegimui į darbinę ir testinę aplinkas** | | | | |
| **25.** | | Paslaugų teikėjas privalės išeities tekstus perkelti į perkančiosios organizacijos pateiktą versijų kontrolės sistemos aplinką, Gitlab. | | |
| **26.** | | Diegimą vykdo atsakingi Perkančiosios organizacijos darbuotojai, t. y. turi būti sukonfigūruotas (ir dokumentuotas) programinės įrangos diegimo į testinę ir gamybinę aplinkas procesas ir priemonės taip, kad atsakingas Perkančiosios organizacijos darbuotojas programinę įrangą, pagamintą (sukompiliuotą) iš GitLab esančių išeities tekstų, galėtų įdiegti į testinę ir gamybinę aplinką, valdyti diegimo konfigūraciją. Bet kokie programinės įrangos atnaujinimų diegimai turi būti galimi tik iš GitLab esančių išeities tekstų. | | |
| **27.** | | Projekto metu tiekėjas privalės sukonfigūruoti (ir dokumentuoti) PĮ diegimo į perkančiosios organizacijos darbinę aplinką procesą ir priemones taip, kad:   * atsakingas perkančiosios organizacijos darbuotojas iš PĮ išeities tekstų, esančių perkančiosios organizacijos versijų kontrolės sistemoje Gitlab, galėtų pagaminti (angl. *build*) PĮ, valdyti gaminimo konfigūraciją; * atsakingas perkančiosios organizacijos darbuotojas PĮ galėtų įdiegti į darbinę aplinką, valdyti diegimo konfigūraciją. | | |
| **28.** | | Bet kokie PĮ atnaujinimų diegimai bus galimi tik iš perkančiosios organizacijos versijų kontrolės sistemoje esančios PĮ išeities tekstų pagal šioje lentelėje aprašytą procesą ir perkančiosios organizacijos naudojamą procedūrą. | | |
| **29.** | | Šio projekto metu (iki po garantinės priežiūros pabaigos) bet kokie PĮ diegimai bus vykdomi tik kartu su atsakingais tiekėjo darbuotojais. | | |
| **Reikalavimai išeities tekstams** | | | | |
| **30.** | | Paslaugų teikėjas turi pateikti kuriamų specializuotų (ne licencinių) programinių priemonių išeities tekstus (angl. *source code*). | | |
| **31.** | | Išeities tekstai pateikiami perkeliant juos į perkančiosios organizacijos versijų kontrolės sistemą Gitlab. | | |
| **32.** | | Išeities tekstai perkančiajai organizacijai turi būti perduoti dviem variantais: kompiliavimui paruoštų rinkmenų paketų forma, nurodant standartines kompiliavimo priemones ir kompiliavimo eigą, bei tų įrankių, kuriais jie sukurti, formatu. | | |
| **33.** | | Išeities tekstai turi būti su komentarais ir atitikti gerąsias programinio kodo formatavimo, kintamųjų bei funkcijų įvardinimo praktikas. | | |
| **34.** | | Perkančiajai organizacijai turi būti perduoti pilni, korektiški išeities tekstai, iš kurių, naudojant standartines priemones, būtų kompiliuojama naudojimui parengta PĮ, atliekanti jai specifikuotas funkcijas, ir suteiktos teisės juos koreguoti. | | |
| **35.** | | Vykdant priėmimo testavimą atskirai turi būti numatytas išeities tekstų testavimas, atliekant išeities tekstų kompiliavimą perkančiosios organizacijos aplinkoje (naudojant perkančiosios organizacijos versijų kontrolės sistemą Gitlab) ir funkcinį kompiliavimo metu gautos versijos testavimą. | | |
| **Reikalavimai testavimui ir priėmimui** | | | | |
| **36.** | | Turi būti atliktas IBPS naujų funkcionalumų ir realizuotų integracinių sąsajų testavimas. Testavimo tikslai:   * Įsitikinti, kad yra įgyvendinti visi funkciniai ir nefunkciniai techninės specifikacijos, detalios analizės ir projektavimo dokumentų, naudotojo sąsajos prototipų, integracinių sąsajų specifikacijos bei architektūros dokumentų reikalavimai; * Įsitikinti, kad reikalavimų įgyvendinimas atliktas tinkama apimtimi; * Nustatyti, ar reikalavimų įgyvendinimas tenkina perkančiąją organizaciją ir kitas suinteresuotas šalis.   Nustatyti funkcionalumo klaidas (angl. *bugs*). | | |
| **37.** | | Priėmimo testavimas (angl. *acceptance testing*) turi būti atliekamas dalyvaujant Paslaugų teikėjui, perkančiajai organizacijai, testavimo metu turi būti tikrinamas testavimo tikslų įgyvendinimas (įgyvendinimo lygio nustatymas). Priėmimo testavimo veiklos turi būti vykdomos remiantis Paslaugų teikėjo pateiktais su perkančiąja organizacija suderintais priėmimo testavimo planu ir testavimo scenarijais. | | |
| **38.** | | Priėmimo testavimo metu turi būti vykdomas identifikuotų klaidų (problemų) registravimas: Priėmimo testavimo metu el. forma turi būti vedamas pastebėtų klaidų (problemų) ir jų būsenų kaupimo žurnalas. Paslaugų teikėjas turi pateikti tokį įrankį, kuris nuolat būtų prieinamas internetu perkančiosios organizacijos atstovams. | | |
| **39.** | | Galutinis IBPS integracijos su Paimtų daiktų apskaitos informacine sistema sukūrimo priėmimas bus vykdomas pasibaigus priėmimo testavimui, kai sistema atitiks visus šioje specifikacijoje numatytus reikalavimus ir priėmimo testavimo plane numatytus kriterijus. | | |
| **40.** | | IBPS integracijos su Paimtų daiktų apskaitos informacine sistema sukūrimas bus priimamas pasirašant priėmimo – perdavimo aktą. | | |
| **Bendrieji reikalavimai integracinėms sąsajoms** | | | | |
| **41.** | | IBPS turi būti realizuota integracinė sąsaja su PADIS duomenų teikimui ir gavimui.   * Perkančioji organizacija yra atsakinga už PADIS integracinės sąsajos pateikimą Paslaugų teikėjui. Paslaugų teikėjas nėra įpareigotas atlikti reikalingų pakeitimų integruojamoje PADIS. | | |
| **42.** | | Paslaugų teikėjas turi parengti kuriamos IBPS - PADIS integracinės sąsajos dokumentą, kuriame būtų pateikta:   * sprendimo architektūra; * duomenų perdavimo / gavimo paslaugoms įgyvendinti naudojami standartai ir technologijos; * aprašyti veiklos scenarijai arba taikymo atvejai ir duomenų perdavimo taisyklės, apibrėžtos duomenų perdavimo/gavimo apimtys; * informacija apie naudojamas perduodamų / gaunamų duomenų saugumo užtikrinimo priemones;   apibrėžtas perduodamų/gaunamų duomenų formatas (užklausos, atsakymai, laukų kodai su aprašymais, klaidų kodai su aprašymais), aprašyti laukų atributai (tipas, apribojimai, aprašymas), pateikti visų užklausų ir atsakymų žinučių pavyzdžiai. | | |
| **43.** | | Tinklinių paslaugų rezultatai turi būti pateikiami XML, JSON arba analogiškais formatais. Tinklinių paslaugų iniciavimas turės būti vykdomas su perkančiąja organizacija suderintu būdu (tiesioginiu (kai tinklinė paslauga yra iniciuojama iš karto atlikus konkretų veiksmą) ir/ar netiesioginiu būdu (kai tinklinė paslauga yra iniciuojama nustatytu laiku)). Taip pat su perkančiąja organizacija turės būti suderinamas duomenų mainų iniciatorius t. y. ar tinklinę paslaugą duomenų mainams inicijuos IBPS ar PADIS. | | |
| **44.** | | IBPS tinklinės paslaugos turi būti realizuotos naudojant *Simple Object Access Protocol* (SOAP, www.w3.org/TR/soap/) v1.1 ir *Web Services Description Language* (WSDL, http://www.w3.org/TR/wsdl) v1.1 arba lygiaverčius standartus. | | |
| **Reikalavimai IBPS integracinei sąsajai** | | | | |
| **45.** | | IBPS turi būti sukurta abipusė integracinė sąsaja su PADIS:   * Į PADIS iš IBPS turi būti gaunami ne mažiau kaip šie duomenys:   + Baudžiamosios bylos, medžiagos duomenys (numeris, ikiteisminio tyrimo pradėjimo, medžiagos registravimo data, atliekanti įstaiga);   + Ikiteisminiam tyrimui vadovaujančio prokuroro duomenys (pareigos, vardas pavardė, kontaktiniai duomenys);   + Ikiteisminio tyrimo teisėjo / teismo duomenys (pareigos, vardas pavardė, kontaktiniai duomenys);   + objekto (paimtam daiktui) sugeneruotas brūkšninis kodas su papildoma informacija;   + Baudžiamosios bylos, medžiagos būsenos duomenys (pavadinimas, sprendimo priėmimo data);   + Paimto daikto duomenys (tipas, (rūšis), aprašymas, pavadinimas, mato vienetas, kiekis, identifikacinis (unikalus) numeris ir kt. duomenys, esantys daikto kortelėje);   + Paimto daikto nuotraukos, vaizdo įrašas, ar dokumentas susijęs su daiktu (nuorodos);   + Baudžiamosios bylos, medžiagos galutinio procesinio sprendimo duomenys (pavadinimas, sprendimą priėmusio pareigūno arba prokuroro, arba teisėjo vardas, pavardė, pareigos, kontaktinė informacija, priėmimo data, numeris);   + Paimto daikto savininko, ar asmens, iš kurio daiktas paimtas, duomenys (procesinė padėtis, vardas, pavardė, asmens kodas, adresas, kontaktiniai duomenys);   + Pareigūno, paėmusio daiktą duomenys (įstaiga, vardas pavardė, pareigos, kontaktiniai duomenys);   + Pareigūno, atliekančio ikiteisminį tyrimą duomenys (įstaiga, vardas pavardė, pareigos, kontaktiniai duomenys);   + Su paimtu daiktu susijusių procesinių dokumentų duomenys (procesinio dokumento pavadinimas, data, surašęs pareigūnas (vardas, pavardė, pareigos, kontaktinė informacija, pats dokumentas pagal poreikį);   + Turi būti gaunami su paimtu daiktu susiję pasikeitimų duomenys (daikto būsenos pasikeitimai, tyrėjo, prokuroro, teisėjo pasikeitimai, baudžiamosios bylos, medžiagos būsenų pakeitimai ir pan.). * Iš PADIS į IBPS turi būti perduodami ne mažiau kaip šie duomenys arba realizuota integracija taip, kad IBPS galėtų per žiniatinklio paslaugas kreiptis pateikdamas suderintą užklausos parametrą, o PADIS grąžintų rezultatą su suderintais duomenimis įskaitant bet neapsiribojant:   + Paimto daikto numeris, būsena, būsenos data ir kiti duomenys;   + Paimto daikto saugojimo vieta (sandėlio pavadinimas, adresas);   + Atsakingo už paimto daikto saugojimą asmens kontaktiniai duomenys (vardas, pavardė, pareigos, įstaiga);   + Paimto daikto saugojimo išlaidų duomenys (saugojimo įkainis / mėn. saugojimo laikas (mėnesiais), saugojimo kaina);   + Turi būti perduodami su paimtu daiktu susiję pasikeitimų duomenys (būsenos pasikeitimo, atsakingo asmens pasikeitimo, saugojimo vietos pasikeitimo ir pan.). * Sąrašas nėra baigtinis galės būti koreguojamas ir turės būti derinamas su perkančiąja organizacija analizės ir projektavimo etapo metu. * Jei su paimtu daiktu susiję duomenys, grafiniai vaizdai, dokumentai saugomi DARSIS, turi būti perduodama nuoroda į saugyklos objektą, išvengiant duomenų saugojimo dubliavimo); | | |
| **Reikalavimai IBPS tobulinimui** | | | | |
| **46.** | | Esant poreikiui IBPS turi būti sukurti papildomi duomenų įvedimui/ar gavimui reikalingi laukai susiję su PADIS integracija, kad į PADIS būtų galima perduoti arba į IBPS įvesti duomenis gautus iš PADIS, kurie aprašyti šios specifikacijos 46 punkte. | | |
| **47.** | | IBPS turi būti patobulinti arba sukurti nauji struktūrizuoti laukai (įvedimo laukai, klasifikatoriai ir pan.) apie paimtą daiktą ir jo būseną:   * + Paimto daikto tipas (rūšis) (klasifikatorius);   + Paimto daikto aprašymas (tekstinis laukas);   + Paimto daikto pavadinimas (tekstinis laukas);   + Paimto daikto mato vienetas (klasifikatorius);   + Paimto daikto kiekis (skaitinė reikšmė);   + Paimto daikto nuotraukos, ar kitas su daiktų susijęs procesinis dokumentas (DARSIS nuoroda);   + Paimto daikto savininko, arba asmens, iš kurio daiktas paimtas, vardas, pavardė;   + Paimto daikto savininko, arba asmens, iš kurio daiktas paimtas, asmens kodas (struktūruotas laukas);   + Paimto daikto savininko, arba asmens, iš kurio daiktas paimtas adresas (struktūruotas adreso įvedimo laukas);   + Paimto daikto savininko, arba asmens, iš kurio daiktas paimtas, kontaktiniai duomenys. (struktūruotas tel. Nr. įvedimo laukas);   + Su paimtu daiktu susiję dokumentai (nuoroda į DARSIS);   + Paimto daikto būsena (duomuo iš PADIS);   + Paimto daikto būsenos data (duomuo iš PADIS);   + Paimto daikto saugojimo vieta (sandėlio pavadinimas, adresas), (duomuo iš PADIS);   + Atsakingo už paimto daikto saugojimą asmens ir kontaktiniai duomenys (vardas, pavardė, pareigos, įstaiga) (duomuo iš PADIS);   + Paimto daikto saugojimo išlaidų duomenys (saugojimo įkainis / mėn, saugojimo laikas (mėnesiais), saugojimo kaina) (duomuo iš PADIS). * Sąrašas nėra baigtinis galės būti koreguojamas ir turės būti derinamas su perkančiąja organizacija analizės ir projektavimo etapo metu. | | |
| **48.** | | Reikalavimai atnaujinimų gavimui ir atvaizdavimui:   * IBPS turi būti atnaujinami su perkančiąja organizacija suderintos apimties paimto daikto duomenys, jei jie pasikeitė PADIS. * Atnaujinimų periodiškumas turės būti derinamas su perkančiąja organizacija analizės ir projektavimo etapo metu. * IBPS turi būti galima peržiūrėti atnaujintus duomenis; * Turi būti fiksuojami su perkančiąja organizacija suderinta atnaujinimų apimtis paimto daikto kortelėje. | | |
| **49.** | | * IBPS teisių papildymas, esant poreikiui turi būti papildytos esamos IBPS teisės ar sukurtos naujos teisės su Paimto daikto informacijos įvedimu ir duomenų peržiūra. | | |
| **50.** | | * Turi būti įvertintas IBPS procesas susijęs su paimtais daiktais ir esant poreikiui sukurtos papildomos procedūros paimto daikto informacijos įvedimui, peržiūrai ir/ar apdorojimui. | | |
| **KLIENTAS**  **Informatikos ir ryšių departamentas**  **prie Lietuvos Respublikos**  **vidaus reikalų ministerijos**  Direktorė  Viktorija Rūkštelė | | **PASLAUGŲ TEIKĖJAS**  **UAB „Asseco Lietuva“**  Generalinis direktorius    Albertas Šermokas |